

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Tepla**

### **Artikel 1**

Bij het plaatsen van zijn bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden en verzaakt hij aan eigen of enige andere voorwaarden die niet door Tepla schriftelijk opgemaakt zijn tijdens de uitvoering.

### **Artikel 2**

De factuur moet betaald worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 40) als schadebeding.

### **Artikel 3**

Offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, ten hoogste één maand geldig.

### **Artikel 4**

Elke toegestane korting is éénmalig en schept geen rechten naar de toekomst.

### **Artikel 5**

Tepla is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant zou oplopen wegens niet tijdig kunnen uitvoeren van de geleverde diensten. Elke klacht omtrent de levering en de conformiteit der geleverde diensten moet aan Tepla binnen de 8 dagen na levering betekend worden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 5 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in.

### **Artikel 6**

Alle leveringstermijnen zijn benaderend en binden Tepla niet. Het overschrijden van de termijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van het contract, alsmid tot enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht is Tepla gerechtigd de levering te verdagen of eenzijdig te annuleren zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan brand, staking, machinebreuk, file, ongeval, ziekte, ...

### **Artikel 7**

De geleverde diensten blijven eigendom van Tepla, zolang de klant de hoofdsom niet volledig heeft betaald. Niets uit de geleverde documenten uit de geleverde diensten mag door middel van elektronische of andere middelen, met inbegrip van automatische informatiesystemen, mogen gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de opsteller.

### **Artikel 8**

Tepla verleent haar diensten binnen de perken van de door de klant verstrekte informatie en toegekende bevoegdheden. De klant verbindt er zich toe alle nodige en relevante informatie te bezorgen aan Tepla. Tepla is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de juistheid en de volledigheid van de gegevens die de klant hem verstrekt.

### **Artikel 9**

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 10**

Alle klachten moeten gedaan worden per aangetekend schrijven en dit binnen 5 werkdagen na ontvangst der goederen of na uitvoering der diensten.

### **Artikel 11**

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling.

### **Artikel 12**

In geval van conflict tussen deze algemene voorwaarden, bestelbon en/of offerte geldt volgende voorrangregel : 1e deze algemene voorwaarden 2e de bestelbon 3e de offerte.